

Annexe 1. Charte Données Personnelles

1. Qui est le responsable de traitement de la Base Apidae ?

La Base Apidae est une base de données touristique produite par l'ensemble des membres du Réseau Apidae qui en sont les copropriétaires.

Les responsables de traitement de la Base Apidae sont l'ensemble des membres Apidae qui sont des responsables conjoints de traitements. En tant que Membre Apidae, nous sommes donc l'un des responsables conjoints des traitements de données qui sont expliqués dans la présente Charte.

Les Diffuseurs ne sont pas responsables de traitement de la Base Apidae. Chaque Diffuseur en tant que destinataire, est seul responsable des propres traitements qu'il effectue lorsqu'il rediffuse les Offres Touristiques pour ses propres besoins. Le Membre Apidae et les membres du Réseau Apidae ne sont pas responsables des traitements qu'effectuent les Diffuseurs qui rediffusent les Offres Touristiques.

2. Comment puis-je vous contacter ?

Si vous avez une question concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par mail : webmaster@saintes-tourisme.fr
- Par courrier : Office de Tourisme de Saintes et la Saintonge, 2 place Saint Pierre - 17100 Saintes

3. Quelles informations collectez-vous ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez une fiche de renseignement d'une Offre Touristique.

Ces informations peuvent notamment concerner :

- votre identité (nom et prénom) ;
- vos coordonnées (numéro de téléphone, mail, adresse postale)
- votre fonction (qualité, fonction professionnelle)
- et également toute autre information que vous pouvez fournir dans une Offre touristique et qui constitue une donnée à caractère personnel.

Si certaines informations à nous fournir sont obligatoires, nous vous l'indiquerons sur le formulaire de collecte (avec un *) et vous expliquerons pourquoi nous en avons besoin.

4. Pourquoi utilisez-vous mes informations ?

Nous utilisons vos informations dans le but de remplir nos obligations contractuelles et/ou car nous avons un intérêt légitime à le faire et que nous considérons que ces informations ne nuisent pas à vos droits et libertés :

- Référencement, diffusion et promotion des Offres Touristiques et de leur point de contact sur la Plateforme Apidae ;
- Gestion administrative des Offres touristiques et de leur point de contact : campagne de vérification / d'actualisation des informations contenues dans les Offres Touristiques ;
- Communication d'actualités concernant la plateforme Apidae, le Réseau Apidae, la gestion de vos Offres Touristiques par le Membre Apidae.

Les informations que nous collectons dans la Base APIDAE sont nécessaires à tous les membres du Réseau APIDAE pour communiquer vos Offres Touristiques et les diffuser auprès de tout public intéressé ou à la recherche d'informations touristiques. Cette diffusion s'inscrit dans une mission de service public de valorisation du territoire touristique concerné et profite à la société de façon générale, qu'il s'agisse des acteurs économiques du tourisme que des citoyens qui recherchent de l'information touristique. Par exemple, votre nom et vos coordonnées peuvent être nécessaires pour que le public vous contacte, pour effectuer une réservation, obtenir des informations complémentaires sur vos Offres Touristiques. Parce que ces informations sont le plus souvent des informations que vous rendez publiques et/ou qu'il s'agit d'informations en lien avec une activité associative, commerciale ou professionnelle, nous considérons que leur utilisation et leur diffusion ne porte pas atteinte à vos droits et libertés.

5. Pendant combien de temps conservez-vous mes informations ?

Aussi longtemps que l'Offre Touristique existe, sous réserve que le Membre Apidae ne l'ait pas déréférencé ou que le Membre Apidae n'ait pas obtenu de réponses à trois relances de mises à jour annuelles.

6. A qui sont communiquées mes informations ?

Les informations sont liées aux Offres Touristiques que nous référençons sur la Base Apidae. Par conséquent, vos informations seront communiquées :

- Aux membres composant le Réseau Apidae (tels que des Offices de Tourisme, des Comités Départementaux du Tourisme, des Comités Régionaux du Tourisme, des agences de développement touristique, etc.) qui animent la Base Apidae ;
- Au public qui consulte les Offres Touristiques référencées sur la Base Apidae, par exemple via la Plateforme Apidae ;
- Aux Diffuseurs qui accèdent aux Offres Touristiques de la Base Apidae pour les rediffuser ;

- A tous les autres utilisateurs autorisés à consulter la Base Apidae ;
- Aux autorités administratives ou judiciaires en cas de réquisition ou d'injonction légitime de leur part.

Vos informations seront également amenées à être communiquées à nos sous-traitants techniques, tels que nos prestataires informatiques qui hébergent, réparent et mettent à jour les serveurs de la Base Apidae.

7. Où sont stockées mes informations ?

La Base Apidae est hébergée sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

8. Quels sont mes droits ?

Droits d'accès : Vous pouvez demander d'accéder à toutes les informations que nous détenons sur vous.

Droits de rectification : Vous pouvez nous demander de corriger vos informations.

Droits d'opposition : Vous pouvez nous demander d'arrêter d'utiliser vos informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime.

Droits à l'effacement : Vous pouvez nous demander de supprimer vos informations ou que nous arrêtons de les utiliser.

Droit d'introduire une réclamation : Vous pouvez vous plaindre devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

9. Comment exercez mes droits ?

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées qui figurent à l'article 2 de la Charte. Nous ferons tout notre possible pour vous répondre dans un délai d'un mois. Il arrive parfois que nous ne pourrions accepter une demande car le droit ne s'applique pas : nous vous l'expliquerons. Nous pourrions aussi être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain qu'il s'agit bien de vous.